



VEON ТВОЙ ТЕЛЕФОН

1 ноября в минском торговом центре «Столица» начал работу фирменный магазин «Veon». Открытию магазина предшествовал год кропотливой, но успешной работы по продвижению этой марки мобильных телефонов на белорусском рынке. А фирменный салон – это один из шагов по завоеванию потребителя. Об этом нам рассказала Татьяна Никонова, заместитель директора по коммерческим вопросам ОДО «ЭлСиДи сервис» (поставщик телефонов под брендом Veon).

Татьяна Никонова, заместитель директора по коммерческим вопросам ОДО «ЭлСиДи сервис»



— Татьяна, телефоны Veon уже почти год продаются в Беларуси, и, наверное, уже можно подвести предварительный итог? Довольны ли вы результатами работы?

— Основную деятельность на рынке мобильной телефонии Республики Беларусь компания «ЭлСиДи сервис» начала в январе 2008 года. Мы дебютировали с тремя моделями мобильных телефонов: Veon A280, Veon T10 и Veon N6. Но уже сейчас представляемый модельный ряд рас-

сертификацию, получаем все соответствующие документы, а также удостоверение гигиенической регистрации.

— Но, наверняка, без сложностей тоже не обошлось?

— Конечно, как и многие другие официальные поставщики мобильных телефонов, мы испытываем сложности при конкуренции с «серыми» дилерами. Ведь нелегально ввезенные на территорию Республики Беларусь телефоны не проходят обязательной сертификации, нелегальные поставщики не платят налогов, таможенных платежей, не содержат офис, что позволяет им снижать цену своего товара.

Конечно, потребитель выбирает сам: заплатить дешевле и получить мобильный телефон неизвестного происхождения или заплатить чуть дороже, но получить качественный товар, гарантию и сервисное обслуживание в течение 36 месяцев.

Наша задача состоит в том, чтобы предоставить покупателю достойный современный товар

— кому-то опций нужно больше, а кому-то меньше, все зависит от рода деятельности. Мы стараемся, и, мне кажется, у нас это получается — предоставить белорусскому потребителю такие телефоны, которые будут соответствовать его пожеланиям.

— Возможно, удалось выявить наиболее популярный среди белорусов мобильный телефон...



— Самый популярный телефон — Veon A280, который поддерживает работу двух SIM-карт. «ЭлСиДи сервис» была первой компанией, которая ввезла на территорию Беларуси аппарат с такой опцией. Мы знали, что в условиях белорусского рынка такое предложение будет очень актуально, ведь многие абоненты сотовой связи имеют более одной SIM-карты. Наш мобильный телефон A280 оказался востребованным благодаря тому, что позволял оставаться на связи сразу в сетях двух операторов.

До сих пор Veon A280 является флагом продаж и занимает около 85 % реализации. По моим прогнозам, он еще долгое время будет пользоваться стабильным спросом.

— Готовы ли вы озвучить динамику продаж от момента поставки первого телефона до настоящего времени?

— В настоящее время мы имеем стабильный ежемесячный прирост реализации около 20 %. Эта положительная цифра подтверждает то, что наша компания развивается в верном направлении.

— Наверное, положительная динамика продаж и ускорила открытие фирменного салона Veon в Минске? Стоит признать, что это весьма смелый шаг, на который решаются далеко не все производители...

— Открытие фирменного салона — запланированное мероприятие. Сейчас наш магазин — это второй монобрендовый салон

по продаже мобильных телефонов в Беларуси. И мы сознательно шли к этому событию, потому что стремимся к удовлетворению запросов потребителей. Покупатель должен знать, что в любой момент можно прийти в торговый центр «Столица» и приобрести любой телефон Veon, представленный на белорусском рынке, а также сопутствующие товары (дата-кабели, аккумуляторные батареи, стереогарнитуры).

Кроме того, в магазине можно получить консультацию по любой из представленных моделей телефонов. Наши продавцы-консультанты прошли соответствующее обучение и ответят даже на самые сложные вопросы покупателей.

— Но появление собственного салона продаж вовсе не говорит о том, что телефоны Veon исчезнут из других салонов. Чем будет выигран покупатель именно фирменный магазин?

— Уже с первого дня открытия в фирменном салоне стартует



подключению к сети сотовой связи в магазине Veon. А в ближайшее время (примерно в течение месяца) порадуем потребителя возможностью покупки мобильного телефона в кредит.

Преимущество фирменного магазина еще и в том, что любой покупатель сможет получить компетентную консультацию, касательно понравившейся ему модели телефона, поддержать аппарат в руках, так сказать, собственными глазами оценить его достоинства.

— Открытие фирменного салона — не единственное важное событие для «ЭлСиДи сервис» в нынешнем году...

— Совершенно верно. Не так давно произошло событие, которое готовилось более года: на территории Республики Беларусь мы открываем сборочное производство. Созданная в Беларуси инновационная группа будет контролировать путь мобильного телефона на всех стадиях производства вплоть до стадии реализации. Пока в нашей стране собирается лишь два мобильных аппарата под брендом Veon — A280 и T10. Разумеется, расширение модельного ряда и увеличение объемов реализации входит в наши планы. Ну а пока

акция: купи любой аксессуар и получи скидку в размере 5 % на любой телефон Veon. Предполагается, что в фирменном салоне специальные акции, выгодные и привлекательные для покупателя, будут проходить чаще, чем в салонах контрагентов. Кроме того,



еще раз повторю, в фирменном салоне Veon будет представлен весь модельный ряд телефонов Veon. Также мы будем привлекать покупателей различными аксессуарами к мобильным телефонам.

Конечно же, новинки первым делом будут появляться в фирменном магазине. На 2009 год запланирован выход как минимум 4 новых аппаратов, среди которых будут бюджетная модель, со стоимостью для конечного потребителя примерно 100 000 рублей, и модели для работы с двумя SIM-картами.

Сейчас в стадии обсуждения — предоставление услуг по

результат работы производственного цеха потребители могут увидеть собственными глазами: на витринах фирменного магазина уже представлены мобильные телефоны, собранные именно в нашей стране.

Мы уверены, что в перспективе от наличия собственного производства мобильных телефонов выиграют потребители, которые смогут получать качественный товар по доступной цене.

ОДО «ЭлСиДи сервис»,
УНП 190619354. Разрешение № МН-0680,
от 12.06.2008 до 12.06.2009,
выд. РУП «БелГИЭ»



ширен еще двумя мобильными аппаратами — Veon V30 и Veon V33. На мой взгляд, такой старт можно назвать успешным.

До настоящего момента мы не испытывали никаких трудностей при сертификации мобильных аппаратов. Мы спокойно в плановом режиме проходим

за умеренную цену, и наши мобильные телефоны как раз-то отличаются доступной ценой. Мы очень гордимся тем, что достигли удачного соотношения цена-качество. Любой потребитель желает следовать в ногу со временем и хочет иметь телефон с определенным набором функ-

Магазин «Veon» расположен в ТЦ «Столица» (верхний уровень), работает ежедневно с 10.00 до 22.00